**2023年基础测绘项目绩效评价报告**

项目名称：2023年基础测绘项目重点评价报告

主管部门：唐山市自然资源和规划局

预算单位：唐山市自然资源和规划局

委托单位：唐山市财政局

评价机构：山东闻政绩效管理咨询有限公司

2024年9月

目 录

[摘 要 I](#_Toc96)

[正 文 5](#_Toc21564)

[一、基本情况 5](#_Toc13250)

[（一）项目概况 5](#_Toc10255)

[（二）项目绩效目标 15](#_Toc26108)

[二、绩效评价工作开展情况 17](#_Toc8548)

[（一）绩效评价目的、对象和范围 17](#_Toc32400)

[（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准 18](#_Toc11282)

[（三）绩效评价过程 22](#_Toc15081)

[三、综合评价情况及评价结论 24](#_Toc21761)

[（一）总评价得分及评价等级 24](#_Toc19664)

[（二）评价结论 25](#_Toc1360)

[四、绩效评价指标分析 25](#_Toc25980)

[（一）项目决策情况 25](#_Toc11168)

[（二）项目过程情况 28](#_Toc23083)

[（三）项目产出情况 30](#_Toc27862)

[（四）项目效益情况 35](#_Toc13920)

[五、存在的问题及原因分析 38](#_Toc32723)

[六、有关建议 39](#_Toc28988)

[七、其他需要说明的问题 40](#_Toc13290)

[附件一：绩效评价指标体系得分表 41](#_Toc26260)

[附件二：满意度问卷分析报告 50](#_Toc24614)

**摘 要**

为贯彻落实《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件精神，根据唐山市财政局关于印发《唐山市市级项目支出绩效重点评价管理办法》的通知（唐财绩〔2020〕5号）相关规定，唐山市财政局委托山东闻政绩效管理咨询有限公司对2023年基础测绘项目（以下简称“本项目”）开展绩效评价。山东闻政绩效管理咨询有限公司成立评价组，对项目的实施情况、预算执行情况、产出及效益目标实现情况等内容进行了深入分析，以数据采集、实地调研、访谈和问卷调查等方式获得的绩效数据为依据进行评分，完成了本次绩效评价工作。现将有关情况报告如下。

**一、项目概述**

2023年基础测绘项目，年度预算金额1181.50万元，本项目包含4个子项目，分别为唐山市“十四五”基础测绘项目（年度预算金额593.80万元）、数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（年度预算金额289.70万元）、唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目（年度预算金额120万元）、市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目（年度预算金额178万元）。

本次绩效评价针对上述资金开展绩效评价工作，评价组以《唐山市财政局关于印发〈唐山市市级项目支出绩效重点评价管理办法〉的通知》（唐财绩〔2020〕5号）为依据，遵循科学规范、统筹兼顾、激励约束、公开透明的评价原则，结合项目实际实施情况进行评价。

**二、综合评价情况及评价结论**

项目组通过基础数据采集、问卷调查、访谈、现场调研等获得的数据和资料，对2023年基础测绘项目进行了独立客观的评价。从决策、过程、产出和效益四方面对项目的绩效情况进行评分，最终，项目整体评价得分为93.85分，绩效评级为“优”。得分情况见下表：

各指标得分情况表

| **一级指标** | **分值** | **评价得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 15.00 | 11.25 | 75.00% |
| 过程 | 25.00 | 23.60 | 94.40% |
| 产出 | 36.00 | 35.00 | 97.22% |
| 效益 | 24.00 | 24.00 | 100.00% |
| **合计** | **100.00** | **93.85** | **93.85%** |

评价认为，项目符合《唐山市基础测绘“十四五”规划》《河北省关于推进工程建设项目审批“多测合一”改革的实施意见》、河北省自然资源厅印发《关于开展国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作》、河北省自然资源厅印发《关于加强自然资源卫星应用技术体系建设的通知》等文件的要求，建立了准确的权威性国土空间数据资源体系，保障经济社会发展对基础地理信息数据的需求；提升国土空间基础信息平台（业务版）能力，全面支撑数字政府建设；完成“多测合一”信息服务平台建设，有力支撑工程建设项目审批；完成唐山市卫星中心业务应用环境建设，形成数据应用能力。项目决策论证充分、过程规范，项目产出与投入相匹配，项目形成的整体效益较为显著。 但项目在绩效目标设置合理性、绩效指标明确性上质量不高，在项目预算的及时更新调整上存在不足，在项目验收资料的完善性上需要进一步提高。

**三、存在的问题**

**（一）项目预算金额未及时调整**

基础测绘项目2023年预算批复资金合计1181.50万元，2023年实际支出资金合计1166.817万元，预算执行率98.76%。通过审核资料评价发现原因为项目实施中标价低于预算金额，实际支出项目金额低于预算。针对项目实际执行金额低于预算情况，预算单位没有及时申请调整预算，造成预算执行率达不到100%的问题。

**（二）项目验收资料存在不足**

通过审核各子项目的过程资料，评价组发现，项目虽有甲方验收资料，但验收资料体现信息简单，仅表述项目完成、通过验收，没有体现项目完成的工作量、完成时间等涉及完成情况的信息，评价组认为项目验收资料内容较为简单、不够完善。

**（三）项目绩效目标设置质量不高**

通过审核项目绩效目标表、绩效自评表等资料，项目在绩效目标设置上不够合理、绩效指标上不够明确。项目绩效目标表（1181.50万元）中，绩效目标设置为“完成全部任务建设工作”，设置笼统不清晰，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置为大段句子，没有清晰明确绩效目标、工作内容体现不量化、相关性较差，在效益指标值设置上，多为“有效利用、显著提高、持续提供”等定性值，没有定量描述，不便于衡量评价业绩水平。

**六、有关建议**

**（一）根据项目确定金额及时调整预算**

建议项目在实施过程当中，根据项目确定的支出金额，及时申请调整预算，提高预算执行率，增强资金的有效配置，提升资金安排使用效率。

**（二）完善项目验收资料**

针对项目实施完成后甲方的验收资料，建议完善验收内容，增加项目完成的相应数量、完成时间、质量情况等信息，提高项目验收资料的质量水平，便于验收资料的应用。

**（三）提高绩效目标设置质量**

建议加强项目绩效目标填报的学习和培训，提升项目绩效目标设置质量。项目绩效目标设置填写格式建议按照“通过开展/完成…（主要产出），实现/达到…（主要效果）”填报，其中主要产出及效果应尽可能设置可量化、可衡量的指标填写。绩效目标设置应语言简洁、指向精准，避免设置大段长句。项目社会效益指标应设置可量化的指标及目标值，如测绘服务事项覆盖率、成果应用率等可量化评价的指标。

**正 文**

# 一、基本情况

## （一）项目概况

**1.项目背景**

（1）唐山市“十四五”基础测绘项目

《唐山市委、市政府关于印发唐山市国土空间总体规划（2019—2035年）编制工作方案的通知》“四、工作内容（二）统一基础数据和标准。以2000国家大地坐标系作为空间基准，统筹考虑其他调查监测和规划成果，分析比较各类数据口径差异，充分融合现有各类空间规划，形成工作底图。”现阶段，唐山市自然资源和规划局作为市级测绘地理信息主管部门，负责编制市级基础测绘“十四五”规划。依据《唐山市基础测绘“十四五”规划（报审稿）》和市委市政府的实际需求，确定项目内容，逐步建立全面、翔实、准确的权威性国土空间数据资源体系，保障我市在经济社会转型发展时期对基础地理信息数据的需求。

（2）数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）

国土空间规划是国家空间发展的指南、可持续发展的空间蓝图，是各类开发保护建设活动的基本依据。建立国土空间规划体系并监督实施，将主体功能区规划、土地利用规划、城乡规划等空间规划融合为统一的国土空间规划，实现“多规合一”，强化国土空间规划对各专项规划的指导约束作用，是党中央、国务院作出的重大部署。

2021年，自然资源部关于印发《国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定规则》的通知，研究制定了《国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定规则》，要求加快推进国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作及时服务支撑国土空间规划编制审批及实施管理，明确评定工作分初步评定和全面评定两步，并制定了“国土空间规划”一张图“实施监督信息系统功能评定规则”。

2021年，河北省自然资源厅印发《关于开展国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作》的通知，明确对照“统一底图、统一标准、统一规划、统一平台”要求，按照自然资源部有关政策文件，开展“一张图”系统和国土空间基础信息平台建设情况评定工作。

唐山市自然资源和规划局于2019年10月启动“数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）国土空间基础信息平台建设系统开发部分”项目建设。为进一步满足相关政策及用户需求，启动唐山市国土空间基础信息平台（扩建）项目，在一期建设内容基础上，丰富自然资源大数据、提升国土空间基础信息平台（业务版）能力、政务网部署国土空间基础信息平台、系统对接等，全面支撑数字政府建设。

（3）唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目

2021年7月23日，自然资源部办公厅下发的《自然资源部关于推进工程建设项目审批“多测合一”改革的意见（征求意见稿）》中再次提到：要通过“多测合一”改革，解决测绘服务存在的部门垄断和地方保护、技术标准不统一、成果多头反复提交、重复测绘的问题，实现同一标的物自测一次、同一测绘工作执行统一的技术标准、同一测绘成果只提交一次的目标，减轻企业负担，提升审批效率。各地要充分运用信息化手段，搭建“多测合一”信息共享平台，实行全程网上申报和审批，实现项目委托、成果提交、意见反馈、审核入库、共享应用、质量监管等自动化、网格化管理，推进“多测合一”信息共享平台与不动产登记、工程建设项目审批等信息系统互联互通、实时共享，为规划、用地、房管、登记等相关部门提供满足工作需要的测绘成果。并且要求各地要严控测绘成果质量、强化信用监管。

2021年12月，《河北省关于推进工程建设项目审批“多测合一”改革的实施意见》（冀自然资字〔2021〕161号），明确了“多测合一”改革的指导思想、范围和目标。按照“开放市场、优化整合、统一标准、成果共享、依法监管”的总体思路，在工程建设项目审批测绘服务领域开展“多测合一”改革，促进市场公平开放，优化整合测绘事项、统一测绘技术标准、强化信息共享互认、依法加强事中事后监管，有力支撑工程建设项目审批。

2022年7月，唐山市自然资源和规划局、唐山市行政审批局、唐山市住房和城乡建设局、唐山市人民防空办公室联合印发了《关于印发〈唐山市工程建设项目审批“多测合一”改革实施方案〉的通知》要求2023年8月底前完成“多测合一”信息服务平台建设，支撑市、县两级工程建设项目审批“多测合一”改革。

（4）市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目

2019年，全国自然资源工作会议做出关于“加快建立贯通部、省、市、县（乡）的卫星应用技术体系”的任务部署，出台了《自然资源部办公厅关于推进省级卫星应用技术中心建设工作的通知》（自然资办函〔2019〕874号）和《自然资源省级卫星应用技术中心建设指南》等一系列文件，河北省自然资源厅印发《关于加强自然资源卫星应用技术体系建设的通知》（冀自然资字〔2020〕5号）和《河北省自然资源市级卫星应用技术中心建设指南（试行）》（冀自然资字〔2020〕30号）等相关文件，要求各地建立相应的市级卫星中心，积极推进卫星应用融入自然资源调查、监测、监管、评估、决策等主责主业，着力提高国产卫星服务地方政府自然资源管理和经济社会发展管理的应用水平，向社会公众提供更加优质的卫星遥感应用产品服务。

2022年6月，唐山市自然资源和规划局申报的《自然资源唐山市卫星应用技术中心建设方案》通过河北省自然资源厅组织的专家评审论证。2022年7月，河北省自然资源厅印发《关于同意建设自然资源唐山市卫星应用技术中心的批复》（冀自然资函〔2022〕329号）。按照《自然资源唐山市卫星应用技术中心建设方案》工作安排，2022年完成唐山市卫星中心筹建工作；2023年建立唐山市卫星中心业务应用环境，初步形成数据应用能力；2024年进一步提升应用平台的交互能力，建立市级多源高分辨率卫星自然资源应用即时服务系统。

**2.项目内容和实施情况**

（1）唐山市“十四五”基础测绘项目

1）主要内容

依据《唐山市基础测绘“十四五”规划（报审稿）》和市委市政府的实际需求，结合《唐山市基础测绘“十三五”规划》实施情况，确定项目建设内容为数据维护和生产、对数据的监理、对数据的质检。数据维护和生产主要开展全市平面高程控制网复测、全市测绘基准管理维护、中心城区大比例尺数字线划图制作三项工作，具体工作内容如下：全市平面高程控制网复测为开展全市C级GNSS控制点及三等水准网复测工作，维持唐山市平面高程控制基准的准确性和稳定性；全市测绘基准管理维护为积极开展全市范围内测量标志及相关基础设施的保护、维修，保证测量标志使用效能，全面实行测量标志信息化管理，以提高全市测绘基准管理和维护水平；中心城区大比例尺数字线划图制作为通过外业测量和内业处理，开展大比例尺数字线划图（DLG）测绘，完成约89平方公里数据的制作。

2）实施情况

项目自2022年8月开始实施，到2023年9月建设验收完成。项目分为数据维护和生产、项目监理、项目质检三个合同事项实施，项目数据维护和生产合同769万元、项目监理合同18.5万元、项目质检合同37万元。项目实施工作量包括控制点普查148个；1:500比例尺地形图采集89.73 km²；地名/地址普查89.73 km²；控制点入库数据、DLG入库数据、地名地址入库数据、网络电子 地图框架要素配图及瓦片数据各一套。项目形成成果两套平面坐标系：一套采用唐山2000独立坐标系，投影面为CGCS2000 地球椭球面，投影方式为高斯正形投影，中央子午线为118° 30′ 00〃；另一套采用2000平面坐标系，投影面为CGCS2000地球椭球面，投影方式为高斯正形投影，中央子午线为117 ° 00 ′ 00 〃。

项目于2023年9月1日经河北省测绘产品质量监督检验站出具报告成果质量合格，唐山市自然资源和规划局于2023年9月21日出具验收意见，项目全部完成，通过验收。

（2）数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）

1）主要内容

a.丰富自然资源大数据

结合《自然资源部信息化建设总体方案》《2020年自然资源部网络安全与信息化工作要点》《自然资源三维立体时空数据库建设总体方案》《河北省自然资源厅办公室关于开展国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作的通知》等要求，在现有数据基础上，扩展、更新现状数据，更新管理数据，更新完善规划数据，更新 2018—2020年统计、人口等社会经济数据。

b.提升国土空间基础信息平台（业务版）

在国土空间基础信息平台（一期）基础上，提升大数据分析决策能力、三维立体可视化与分析能力、数据监管能力，扩展平台门户、数据中心、应用中心、服务中心功能，新增资料中心、在线编辑模块。

新增社会公众服务能力模块，充分利用各种公开途径，提供面向公众的国土空间规划服务。支持多终端、多渠道的公开公示、意见征询、公众监督和公示信息管理功能，促进规划公众参与。

c.部署国土空间基础信息平台（政务网）

按照《河北省自然资源厅办公室关于开展国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作的通知》的要求，以及唐山市实际需求，在政务网部署1套国土空间基础信息平台，为各部门提供国土空间数据和功能服务。

d.系统对接

定制 API服务接口，可实现县（市、区）国土空间基础信息平台、唐山市不动产登记系统、河北省自然资源厅 CA 系统对接，可以相互调用数据。并预留 CIM 平台的对接接口。

2）实施情况

唐山市自然资源和规划局2022年通过公开招标，确定服务方为北京超图软件股份有限公司，双方签订“数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）”合同，合同金额342万元，按合同约定2022年支付68.40万元，2023年支付273.60万元。

唐山市自然资源和规划局通过竞争性谈判确定河北数景信息科技有限公司为监理机构，合同金额9.70万元。

河北数景信息科技有限公司2023年12月4日出具监理报告，确认项目完成的所有项目成果符合合同、项目设计和质量控制要求。

（3）唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目

1）主要内容

为了贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府，关于工程建设项目审批制度改革的决策部署，深化“放管服”改革、优化营商环境，按照“开放市场、优化整合、统一标准、成果共享、依法监管”的总体思路，在工程建设项目审批测绘服务领域开展“多测合一”改革，促进市场公平开放，优化整合测绘事项，统一测绘技术标准，强化信息共享互认，依法加强事中事后监管，有力支撑工程建设项目审批，促进全省经济社会高质量发展。根据自然资源部、河北省自然资源厅有关政策、数据标准与规范的要求，结合唐山市实际需求，“‘多测合一’服务平台”项目建设内容主要包括：标准规范建设、数据库建设、“多测合一”信息服务平台建设、“多测合一”生产软件和质检软件建设、系统对接。

2）实施情况

项目通过政府采购方式确定实施单位为河北云腾测绘技术服务有限公司，双方并于2023年5月22日签订技术开发合同。建设完成的唐山市“多测合一”信息服务平台以计算机硬件与网络通信技术为依托，以信息化标准和安全体系为保障，基于网络基础设施，以信息资源为枢纽，以业务流程为主线，构建唐山市“多测合一”信息服务平台。平台应用系统包括：“多测合一”网上办事大厅、“多测合一”测绘业务管理系统、“多测合一”成果管理与展示系统、“多测合一”电子图档管理系统、“多测合一”运行监管系统、“多测合一”统一运维系统。2023年11月16日，唐山市自然资源和规划局邀请有关专家组成验收组，在唐山市对河北云腾测绘技术服务有限公司承建的“‘多测合一’服务平台”项目进行验收，项目通过验收。

（4）市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目

1）主要内容

市级卫星中心建设需要购置所需的软硬件设施。硬件包括服务器、工作站、磁盘阵列、打印机等；软件包括数据处理软件、数据分析软件、操作系统、防涉密软件、杀毒软件、办公软件、版式软件等。

2）实施情况

前期通过对自然资源河北省卫星应用技术中心、石家庄、邢台、保定、雄安等其他地市卫星中心及相关软硬件厂商的调研，查阅相关文件名录，筛选符合卫星中心建设的软硬件设施，对同类产品进行比价，并咨询相关企业，对所需经费作出估算。

在唐山市财政局对本项目做出批复以后，唐山市自然资源和规划局通过必选初步确定了6家符合遴选资格的供应商，并向这6家供应商发出投标邀请。在局党委、纪委及基础地理信息中心等同志的见证下随机筛选出3家供应商。之后，组织3家供应商在市投资中心进行开标，最后浪潮软件集团有限公司以最低价中标，签署有关保密协议，环境建设（软硬件）合同总价283.695万元。项目实施委托了监理单位，监理公司为河北云度信息技术有限公司，合同价格7.50万元。

**3.资金投入和使用情况**

基础测绘项目2023年预算批复资金合计1181.50万元，实际到位资金合计1181.50万元，资金到位率100%；2023年实际支出资金合计1166.817万元，预算执行率98.76%。各子项目具体情况如下。

（1）唐山市“十四五”基础测绘项目

1）资金投入

该项目2023年预算资金593.80万元，实际到位资金593.80万元，资金到位率100%。

2）使用情况

2023年该项目预算593.80万元，实际支出593.80万元，预算执行率100%；其中支付数据维护和生产方河北省地理信息集团有限公司538.30万元、支付监理方石家庄启明测绘有限公司18.50万元、支付质检方河北省测绘产品质量监督检验站37万元。

资金使用明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 支出时间 | 支出金额（万元） |
| 1 | 2023年7月5日 | 230.70 |
| 2 | 2023年10月8日 | 307.60 |
| 3 | 2023年10月10日 | 18.50 |
| 4 | 2023年10月10日 | 37.00 |
| 合计 | - | 593.80 |

（2）数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）

1）资金投入

该项目2023年预算资金289.70万元，实际到位资金289.70万元，资金到位率100%。

2）使用情况

2023年该项目预算289.70万元，实际支出283.30万元，预算执行率97.79%；其中支付服务方北京超图软件股份有限公司273.60万元，支付河北数景信息科技有限公司监理费9.70万元。

资金使用明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 支出时间 | 支出金额（万元） |
| 1 | 2023年12月15日 | 273.60 |
| 2 | 2023年12月15日 | 9.70 |
| 合计 | - | 283.30 |

（3）唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目

1）资金投入

该项目2023年预算资金120万元，实际到位资金120万元。资金到位率100%。

2）使用情况

2023年该项目预算120万元，实际支付119.50万元，预算执行率99.58%；支付服务方河北云腾测绘技术服务有限公司119.50万元。

资金使用明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 支出时间 | 支出金额（万元） |
| 1 | 2023.12.1 | 119.50 |
| 合计 | - | 119.50 |

（4）市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目

1）资金投入

该项目2023年预算资金178万元，实际到位资金178万元，资金到位率100%。

2）使用情况

2023年该项目预算金额178万元，实际支出170.217万元，预算执行率95.63%；支付环境建设（软硬件）供应商浪潮软件集团有限公司170.217万元。

资金使用明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 支出时间 | 支出金额（万元） |
| 1 | 2023年12月14日 | 170.217 |
| 合计 | - | 170.217 |

## （二）项目绩效目标

**1.唐山市“十四五”基础测绘项目**

全市平面高程控制网复测为开展全市C级GNSS控制点及三等水准网复测工作，维持唐山市平面高程控制基准的准确性和稳定性；全市测绘基准管理维护为积极开展全市范围内测量标志及相关基础设施的保护、维修，保证测量标志使用效能，全面实行测量标志信息化管理，以提高全市测绘基准管理和维护水平；中心城区大比例尺数字线划图制作为通过外业测量和内业处理，开展大比例尺数字线划图（DLG）测绘，完成约93平方公里数据的制作。项目建成后在推进基础测绘工作更好地服务于唐山市经济社会发展，服务于唐山市自然资源管理，提高基础测绘公共服务能力 。

**2.数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）**

通过项目实施，完成区县数据入库发布、中心城区地下管线数据处理与发布、自然资源业务指标模型库、2020—2021年度规划编制数据成果持续入库更新；完成市级国土空间基础信息平台提升；完成开发县（市）基础版国土空间基础信息平台建设；完成网络安全防护能力建设等。

**3.唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目**

通过开展市、县一体的“多测合一”信息服务平台建设工作，进行资源整合、配置优化、集约办理，进一步提升测绘类中介机构服务效能，整合梳理各部门多项测绘事项，依托“多测合一”信息服务平台，推行“统一标准、联合测绘、分类报告、分时结办、成果共享”的新模式，满足《唐山市工程建设项目审批“多测合一”改革实施方案》和《唐山市工程建设项目审批“多测合一”改革实施细则》要求，切实为建设单位减负，方便建设单位办事。

**4.市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目**

通过购置遥感数据的存储服务器，遥感数据的处理工作站，遥感数据的处理软件等，满足唐山市卫星中心顺利运行，完成处理省下发遥感数据工作。实现项目无质量问题，用户使用满意，着力提高国产卫星服务地方政府自然资源管理和经济社会发展管理的应用水平，向社会公众提供更加优质的卫星遥感应用产品服务。

# 二、绩效评价工作开展情况

## （一）绩效评价目的、对象和范围

**1.评价目的**

本次唐山市2023年基础测绘项目绩效评价重点关注的项目立项流程的规范性、绩效目标的合理性、预算执行的合规性、项目组织实施的有效性、项目的完成情况以及项目实施带来的效益，结合市财政局开展重点评价工作的要求，对2023年基础测绘项目组织、实施、执行等方面进行评价。通过调研进一步了解和掌握项目在招标采购、项目产出、项目效益等情况，全面摸清项目实施，评价资金管理使用效益。通过对各个项目进行分析，深入了解各项目执行情况和存在的问题，为进一步提高资金使用效益，优化资源配置，提出可执行的建议。

**2.评价对象和范围**

本次绩效评价的对象为2023年度唐山市自然资源和规划局基础测绘项目资金，资金规模为1181.50万元，一共涉及4个子项目，分别为唐山市“十四五”基础测绘项目（年度预算金额593.80万元）、数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（年度预算金额289.70万元）、唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目（年度预算金额120万元）、市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目（年度预算金额178万元）。

## （二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

**1.绩效评价原则**

项目组严格按照《唐山市财政局关于印发〈唐山市项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（唐财绩〔2020〕3号）、《唐山市财政局关于印发〈唐山市市级项目支出绩效重点评价管理办法〉的通知》（唐财绩〔2020〕5号）的要求，遵循以下评价原则。

（1）科学规范。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，做到指标合理、标准科学、方法适当，对项目绩效进行客观、公正地反映，确保结果可信。

（2）统筹兼顾。部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。部门评价和财政评价必要时可委托第三方机构实施；部门评价与财政评价应统筹安排，对同一项目、在同一预算年度，一般不得重复评价。

（3）激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、管理实质性改进挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明。绩效评价结果应依法依规向同级政府报告、向社会公开，并自觉接受人大和社会监督。

**2.评价指标体系**

评价指标体系是绩效评价工作的核心，在一定程度上决定证据及其来源的确定、证据收集方法的选择和分析评价等活动。本项目在设计评价指标体系时，共性指标参考《唐山市财政局关于印发〈唐山市项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（唐财绩〔2020〕3号）指标体系，个性指标根据2023年唐山市基础测绘项目具体实施情况，结合项目特点，围绕各子项目产出数量、产出质量以及项目形成的效益情况进行设计，具体指标体系如下表所示：

项目绩效评价指标体系

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **权重** | **目标值** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 项目立项 | 立项依据充分性 | 3 | 充分 |
| 立项程序规范性 | 2 | 规范 |
| 绩效目标 | 绩效目标合理性 | 3 | 合理 |
| 绩效指标明确性 | 3 | 明确 |
| 资金投入 | 预算编制科学性 | 2 | 科学 |
| 资金分配合理性 | 2 | 合理 |
| 过程 | 资金管理 | 资金到位率 | 4 | =100% |
| 预算执行率 | 5 | =100% |
| 资金使用合规性 | 4 | 合规 |
| 组织实施 | 管理制度健全性 | 4 | 健全 |
| 政府采购合规性 | 4 | 合规 |
| 制度执行有效性 | 4 | 有效 |
| 产出 | 产出数量 | 完成的平方公里数量 | 1 | 89平方公里 |
| 入库的平方公里数量 | 1 | 89平方公里 |
| 测量标志维护数 | 1 | 104个 |
| 国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作数量 | 1 | 1项 |
| 建设平台数量 | 1 | 1个 |
| 购置硬件数量 | 1 | 12个 |
| 购置软件数量 | 1 | 24个 |
| 产出质量 | “十四五”基础测绘验收合格率 | 2 | =100% |
| 二三维扩建验收合格率 | 2 | =100% |
| “多测合一”服务平台验收合格率 | 2 | =100% |
| 市级卫星中心建设验收合格率 | 2 | =100% |
| 产出时效 | “十四五”基础测绘项目完成及时率 | 2 | ≤100% |
| 二三维扩建项目完成及时率 | 2 | ≤100% |
| “多测合一”服务平台项目完成及时率 | 2 | ≤100% |
| 市级卫星中心建设项目完成及时率 | 2 | ≤100% |
| 产出成本 | 总成本控制率 | 5 | ≤100% |
| “十四五”基础测绘成本控制率 | 2 | ≤100% |
| 二三维扩建成本控制率 | 2 | ≤100% |
| “多测合一”服务平台成本控制率 | 2 | ≤100% |
| 市级卫星中心建设成本控制率 | 2 | ≤100% |
| 效益 | 社会效益 | 全市控制点数据更新覆盖率 | 3 | =100% |
| 数据入库率 | 3 | =100% |
| 测绘服务事项覆盖率 | 3 | =100% |
| 卫星图片覆盖率 | 3 | =100% |
| 可持续影响 | “十四五”基础测绘数据更新年限 | 2 | 5年 |
| 卫星中心软硬件使用年限 | 2 | 6年 |
| 满意度 | “十四五”基础测绘受益对象满意度 | 2 | ≥90% |
| 二三维扩建受益对象满意度 | 2 | ≥90% |
| “多测合一”服务平台受益对象满意度 | 2 | ≥90% |
| 市级卫星中心建设受益对象满意度 | 2 | ≥90% |
| 合计 | | | 100.00 | —— |

**3.评价方法**

绩效评价方法主要采用比较法、公众评判法、专家评议法、综合评价法等，根据评价对象的具体情况，可以采用一种或多种方法进行绩效评价。

比较法：通过对绩效目标和实际的维修、管理情况等对比，租金历史情况与当期情况对比，综合分析绩效目标实现程度。

公众评判法：通过对自然资源和规划局基础地理信息中心等部门的相关负责人访谈，以及对成果使用人员和部门实地调研等方式综合分析项目绩效目标实现程度。

专家评议法：通过公司聘请的测绘行业专家对于基础测绘各子项目的成果情况、项目实施及运行等方面发现的问题进行分析，并提出合理意见。

综合评价法：通过对受益对象的调查等方式，通过项目成果数量、成果质量、项目效益等各方面，采用定性、定量指标评估，灵活结合其他评价方法，做出综合评估。

**4.评价标准**

重点绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

（4）财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

**5.绩效评分方法及结果等级设置**

本次绩效评价采用现场评价与非现场评价相结合的方式进行评价。对接项目收集资料，针对收集的资料进行全面分类整理分析，初步形成现场调研指标体系和调研的方向，根据非现场调研发现的问题进行调研访谈、资料核查、实地勘察、社会调查和分析评价，形成现场评价结果。通过对搜集获取的文件、资料等进行分类、整理和分析，对照评价指标体系，按项目实施单位形成非现场评价结果。全面梳理、汇总现场评价和非现场评价情况，进行综合分析，分析现场与非现场评价结果的差异，判断是否存在一致性问题。最终得出项目的最终分数。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

## （三）绩效评价过程

**1.人员安排**

本次唐山市2023年基础测绘项目绩效评价工作的组织者为唐山市财政局，受托方为山东闻政绩效管理咨询有限公司（以下简称“山东闻政”）。山东闻政绩效管理咨询有限公司负责完成绩效评价工作，包括前期调查、制定工作方案、调查取数、撰写评价报告。评价组成员如下：

评价组成员分工

| **序号** | **姓名** | **角色** | **项目组职责分工** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 郭勇 | 项目负责人 | 项目评价工作方案制定、组织协调评价工作组人员分工、项目评价指标体系指导、“十四五”测绘项目评价实施、评价报告撰写等。 |
| 2 | 聂娅赛 | 项目组成员 | 数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目的评价实施，项目调研、子项目评价分数整理、项目问题整理等。 |
| 3 | 梁建英 | 项目组成员 | 市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目的评价实施，项目调研、子项目评价分数整理、项目问题整理等。 |
| 4 | 周晓娜 | 项目组成员 | 唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目的评价实施，项目调研、子项目评价分数整理、项目问题整理等。 |
| 5 | 张鹏 | 项目组成员 | 项目数据分析、整理，评价指标体系汇总、打分统计、佐证资料收集等。 |
| 6 | 田伟 | 项目质控 | 项目评价工作方案、指标体系设置、报告撰写质量控制、审核等工作。 |
| 7 | 王峰 | 项目顾问 | 对本项目提供咨询顾问支持。 |

**2.工作进度安排**

本项目的评价工作期间为2024年7月至2024年9月。自2024年7月评价项目启动以来，评价组通过前期调研的充分准备，完成了项目绩效评价工作方案，明确了评价的目的、方法、原则、指标、标准、社会调查方案等。评价组严格按照工作方案，经过了数据采集、项目内容调查及数据复核、访谈、数据分析和报告撰写等环节，顺利完成了绩效评价工作。各环节的具体工作安排如下：

（1）前期准备阶段

成立评价组。山东闻政成立项目评价组，明确具体人员、业务能力等信息，确保评价组人员稳定。

开展前期调研。评价组与被评价单位约定时间进行项目预调研工作，通过与单位负责人访谈、政策文件收集等充分了解项目立项、预算安排、实施内容等关键信息。

（2）组织实施阶段

评价组拟定项目资料清单，明确评价任务、对象、内容等，并与被评价方沟通具体时间安排。

非现场评价。评价组根据评价工作需要制作项目资料清单提交给相关部门，相关部门按照预算绩效管理要求填报相关数据。资料回收后，评价组对被评价部门单位提供的项目相关资料和各种公开数据资料进行分类、汇总和分析。非现场评价将覆盖所有项目实施单位和所有项目预算资金。

现场评价。现场评价由评价组成员负责实施，主要包括数据资料检查审核、受益对象调查和成果实地检查等三个部分，针对本项目实际情况，本次评价范围为“十四五”测绘项目、数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目、唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目、市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设项目的实施单位和成果使用部门和人员等。首先是数据资料检查审核，工作小组对实施单位报送的数据资料检查审核，分析对比投入和产出的对应性。二是受益对象调查，工作小组根据受益对象调查方案对唐山市自然资源和规划局相关项目负责人、各个子项目成果使用人员、财务人员等进行访谈和座谈，了解项目实施情况和产出效益情况，并对项目涉及的受益群众开展满意度问卷调查。三是成果实地检查，工作小组对本项目涉及的4个子项目所有的产出成果，进行了实地查看，充分了解调查项目产出成果的运行情况，增加绩效评价结论的真实性和可靠性。

梳理绩效评价问题清单。根据现场评价情况，详细列举评价中发现的问题，提交被评价单位征询意见。

形成评价初步结论与交换意见。评价组形成初步结论，与被评价单位充分交换意见。

# 三、综合评价情况及评价结论

## （一）总评价得分及评价等级

项目组通过基础数据采集、问卷调查、访谈、现场调研等获得的数据和资料，对2023年基础测绘项目进行了独立客观的评价。从决策、过程、产出和效益四方面对项目的绩效情况进行评分，最终，项目整体评价得分为93.85分，绩效评级为“优”。得分情况见下表。

各指标得分情况

| **一级指标** | **分值** | **评价得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 决策 | 15.00 | 11.25 | 75.00% |
| 过程 | 25.00 | 23.60 | 94.40% |
| 产出 | 36.00 | 35.00 | 97.22% |
| 效益 | 24.00 | 24.00 | 100.00% |
| **合计** | **100.00** | **93.85** | **93.85%** |

## （二）评价结论

评价认为，项目符合《唐山市基础测绘“十四五”规划》《河北省关于推进工程建设项目审批“多测合一”改革的实施意见》、河北省自然资源厅印发《关于开展国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作》、河北省自然资源厅印发《关于加强自然资源卫星应用技术体系建设的通知》等文件的要求，建立了准确的权威性国土空间数据资源体系，保障经济社会发展对基础地理信息数据的需求；提升国土空间基础信息平台（业务版）能力，全面支撑数字政府建设；完成“多测合一”信息服务平台建设，有力支撑工程建设项目审批；完成唐山市卫星中心业务应用环境建设，形成数据应用能力。项目决策论证充分、过程规范，项目产出与投入相匹配，项目形成的整体效益较为显著。 但项目在绩效目标设置合理性、绩效指标明确性上质量不高，在项目预算的及时更新调整上存在不足，在项目验收资料的完善性上需要进一步提高。

# 四、绩效评价指标分析

## （一）项目决策情况

项目决策部分主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

项目决策情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标及分值 | 二级指标及分值 | 三级指标及分值 | 得分 | 得分率 |
| 决策  （15） | 项目立项  （5） | 立项依据充分性（3） | 3 | 100% |
| 立项程序规范性（2） | 2 | 100% |
| 绩效目标  （6） | 绩效目标合理性（3） | 1.05 | 35% |
| 绩效指标明确性（3） | 1.5 | 50% |
| 资金投入  （4） | 预算编制科学性（2） | 1.7 | 85% |
| 资金分配合理性（2） | 2 | 100% |

1.项目立项

项目立项指标分值5分，得分5分，得分率100%。

（1）立项依据充分性（3分）

该项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目立项符合《唐山市基础测绘“十四五”规划》《河北省关于推进工程建设项目审批“多测合一”改革的实施意见》、河北省自然资源厅印发《关于开展国土空间规划“一张图”实施监督信息系统功能评定工作》、河北省自然资源厅印发《关于加强自然资源卫星应用技术体系建设的通知》等文件要求，符合行业发展规划，部门党组工作会议明确了本项目的实施，项目立项符合部门工作计划和政策要求；项目立项与唐山市自然资源和规划局、唐山市基础地理信息中心部门职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得3分。

（2）立项程序规范性（2分）

项目已按照规定的立项审批程序申请设立，项目的审批文件、材料符合相关要求，项目事前已经过必要的可行性研究。根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

2.绩效目标

绩效目标分值6分，得分2.55分，得分率42.5%。

（1）绩效目标合理性（3分）

项目绩效目标表（1181.50万元）中，绩效目标设置为“完成全部任务建设工作”，设置笼统不清晰，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置为大段句子，没有清晰明确绩效目标，本项扣30%权重分；没有工作内容体现，不具有相关性，本项扣15%权重分；没有体现产出效益和效果，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置项目预期产出效益和效果多为定性描述，没有定量描述，不便于衡量评价业绩水平，本项扣20%权重分。根据评分标准，该指标得35%权重分，本项得1.05分。

（2）绩效指标明确性（3分）

已将项目目标细化分解为具体的绩效指标，设置产出指标（数量、质量、时效、成本）、效益（社会）与满意度指标；时效指标设置为2023年12月31日前，没有评价意义，效果指标没有设置清晰、可衡量的指标值，都为定性指标不便于量化评价，本项扣30%权重分；项目目标设置多为定性表述，缺少量化目标，指标设置数值与项目目标任务数对应性不强，本项扣20%权重分。根据评分规则，该指标得50%权重分，本项得1.5分。

3.资金投入

资金投入指标分值4分，得分3.7分，得分率92.5%。

（1）预算编制科学性（2分）

各子项目预算编制都经过了相应的论证；通过审核资料，各子项目预算内容与项目实际内容匹配；项目的预算额度总体测算依据较为充分，基本是按照标准编制，个别子项目测算不够充分准确，如“多测合一”项目，事前绩效报告与预算测算明细中的预算构成内容不一致，同时项目缺少成本计算的具体方法和参数，以及对类似项目成本构成的深入分析，不足以充分证明预算编制的准确性。本项扣除15%权重分；预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。根据评分规则，该指标得85%权重分。本项得1.7分。

（2）资金分配合理性（2分）

各子项目预算资金分配依据充分；资金分配额度经过预算测算、市场比较等论证，与项目单位或地方实际相适应；根据评分规则，该指标得100%权重分。本项得2分。

## （二）项目过程情况

项目过程部分主要从资金管理和组织实施两个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

项目过程情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标及分值 | 二级指标及分值 | 三级指标及分值 | 得分 | 得分率 |
| 过程  （25） | 资金管理（13） | 资金到位率（4） | 4 | 100% |
| 预算执行率（5） | 4.4 | 88% |
| 资金使用合规性（4） | 4 | 100% |
| 组织实施（12） | 管理制度健全性（4） | 4 | 100% |
| 政府采购合规性（4） | 4 | 100% |
| 制度执行有效性（4） | 3.2 | 80% |

1.资金管理

资金管理指标分值13分，得分12.4分，得分率95.38%。

（1）资金到位率（4分）

根据资金下达手续资料，2023年基础测绘项目预算安排资金1181.50万元，实际到位资金1181.50万元，资金到位率100%。根据评分标准，该指标得100%权重分。本项得4分。

（2）预算执行率（5分）

根据项目支出手续资料，2023年基础测绘项目预算安排资金1181.50万元，实际支出资金1166.817万元，预算执行率98.76%。根据评分标准，该指标扣0.6分。本项得4.4分。

（3）资金使用合规性（4分）

资金使用符合国家财经法规和财务管理制度等规定；项目资金的拨付有完整的审批程序和手续；资金使用符合项目预算批复或合同规定的用途；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得4分。

2.组织实施

组织实施指标分值12分，得分12分，得分率100%。

（1）管理制度健全性（4分）

唐山市自然资源和规划局及基础地理信息中心制定有相应的财务和业务管理制度；项目实施过程有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规、完整，项目实施单位的财务和业务管理制度健全，对项目顺利实施有较好的保障作用。根据评分标准，该指标得100%权重分，本项得4分。

（2）政府采购合规性（4分）

根据项目实施的全部过程资料，项目按照政府采购相关规定进行采购，采购流程符合规范，项目签订有合同，合同金额与中标金额一致，项目的相关采购文件（包括招标文件、投标文件、评审意见、中标通知书、合同等）齐全，归档完备。根据评分标准，该指标得100%权重分，本项得4分。

（3）制度执行有效性（4分）

根据相关管理制度和项目过程资料，项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定；项目无调整及支出调整；项目监理、验收、质检等资料较为齐全并及时归档，项目验收资料内容较为简单，不能全面体现项目完成数量、时效等信息，本项扣20%权重分；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。根据评分规则，该指标得80%权重分，本项得3.2分。

## （三）项目产出情况

项目过程部分主要从产出数量、质量、时效和成本四个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

表6 项目过程情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标及分值 | 二级指标及分值 | 三级指标及分值 | 得分 | 得分率 |
| 产出  （36） | 产出数量（7） | 完成的平方公里数量（1） | 1 | 100% |
| 入库的平方公里数量（1） | 1 | 100% |
| 测量标志维护数（1） | 1 | 100% |
| 国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作数量（1） | 1 | 100% |
| 建设平台数量（1） | 1 | 100% |
| 购置硬件数量（1） | 1 | 100% |
| 购置软件数量（1） | 1 | 100% |
| 产出质量（8） | “十四五”基础测绘验收合格率（2） | 2 | 100% |
| 二三维扩建验收合格率（2） | 2 | 100% |
| “多测合一”服务平台验收合格率（2） | 2 | 100% |
| 市级卫星中心建设验收合格率（2） | 2 | 100% |
| 产出时效（8） | “十四五”基础测绘项目完成及时率（2） | 2 | 100% |
| 二三维扩建项目完成及时率（2） | 2 | 100% |
| “多测合一”服务平台项目完成及时率（2） | 1 | 50% |
| 市级卫星中心建设项目完成及时率（2） | 2 | 100% |
| 产出成本（13） | 总成本控制率（5） | 5 | 100% |
| “十四五”基础测绘成本控制率（2） | 2 | 100% |
| 二三维扩建成本控制率（2） | 2 | 100% |
| “多测合一”服务平台成本控制率（2） | 2 | 100% |
| 市级卫星中心建设成本控制率（2） | 2 | 100% |

1.产出数量

产出数量指标分值7分，得分7分，得分率100%。

（1）完成的平方公里数量（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际基础地理信息数据建设及更新完成数量为89平方公里，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

（2）入库的平方公里数量（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际基础地理信息数据库建设及更新完成数量为89平方公里，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

（3）测量标志维护数（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际年度维护的测量标志个数为104个，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

（4）国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作数量（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作数量为1项，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

（5）建设平台数量（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际完成“多测合一”信息服务平台建设数量1个，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

（6）购置硬件数量（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际完成卫星中心购置硬件数量12个，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

（7）购置软件数量（1分）

通过审核项目采购合同、验收资料、监理报告等资料及现场调研检查，实际完成卫星中心购置软件数量24个，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得1分。

2.产出质量

产出质量指标分值8分，得分8分，得分率100%。

（1）“十四五”基础测绘验收合格率（2分）

通过审核项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，二三维地理信息扩建项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得2分。

（2）二三维扩建验收合格率（2分）

通过审核项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，二三维地理信息扩建项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得2分。

（3）“多测合一”服务平台验收合格率（2分）

通过审核项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，“多测合一”服务平台项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得2分。

（4）市级卫星中心建设验收合格率（2分）

通过审核项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，市级卫星中心建设项目软硬件质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，根据评分规则，本项得2分。

3.产出时效

产出时效指标分值8分，得分7分，得分率87.5%。

（1）“十四五”基础测绘项目完成及时率（2）

根据项目合同，查看项目监理报告及项目验收资料，合同约定工期到2023年10月完成，实际完成时间为2023年9月18日，项目完成及时率＜100%，满足要求，根据评分规则，本项得2分。

（2）二三维扩建项目完成及时率（2）

根据项目合同，查看项目监理报告及项目验收资料，合同约定工期到2023年12月完成，实际完成时间为2023年12月4日，项目完成及时率＜100%，满足要求，根据评分规则，本项得2分。

（3）“多测合一”服务平台项目完成及时率（2）

根据项目合同，完成时间应为2023年10月18日之前，通过审核项目验收资料，验收时间为2023年11月16日，但验收资料上未体现项目完成时间，通过沟通及实地调研了解，项目是按合同约定时间完成的，但组织验收时间滞后，造成上述情况。

评价认为项目实际是按时完成，但项目验收时间滞后，且验收资料未显示项目完成时间，项目验收资料存在不足，不能充分佐证项目完成时间，本项酌情扣减1分，本项得1分。

（4）市级卫星中心建设项目完成及时率（2）

根据项目合同，查看项目监理报告及项目验收资料，合同约定交货期到2023年12月8日完成，实际完成时间为2023年11月28日，项目完成及时率＜100%，满足要求，根据评分规则，本项得2分。

4.产出成本

产出成本指标分值13分，得分13分，得分率100%。

（1）总成本控制率（5分）

根据项目预算批复，通过审核项目合同及支付凭证的资料，2023年基础测绘项目预算安排资金1181.50万元，实际支出资金1166.817万元，总成本控制率=1166.817/1181.50\*100%=98.76%。根据评分规则，得100%权重分，本项得5分。

（2）“十四五”基础测绘成本控制率（2分）

依据项目预算金额，通过审核项目合同及支付凭证的资料，“十四五”基础测绘2023年预算安排资金593.80万元，实际支出资金593.80万元，成本控制率=593.80/593.80\*100%=100%。按照打分规则，得100%权重分，本项得2分。

（3）二三维扩建成本控制率（2分）

依据项目预算金额，通过审核项目合同及支付凭证的资料，二三维扩建项目2023年预算安排资金289.70万元，实际支出资金283.30万元，成本控制率=283.30/289.70\*100%=97.79%。按照打分规则，得100%权重分，本项得2分。

（4）“多测合一”服务平台成本控制率（2分）

根据项目预算批复，通过审核项目合同及支付凭证的资料，2023年“多测合一”服务平台项目预算安排资金120万元，实际支出资金119.50万元，总成本控制率=119.50/120\*100%=99.58%。按照打分规则，得100%权重分，本项得2分。

（5）市级卫星中心建设成本控制率（2分）

根据项目预算批复，通过审核项目合同及支付凭证的资料，2023年市级卫星中心建设项目预算安排资金178万元，实际支出资金170.217万元，总成本控制率=170.217/178\*100%=95.63%。按照打分规则，得100%权重分，本项得2分。

## （四）项目效益情况

项目效益部分主要从社会效益、可持续影响和满意度三个方面进行评价。各指标得分如下表所示：

项目效益情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标及分值 | 二级指标及分值 | 三级指标及分值 | 得分 | 得分率 |
| 效益  （24） | 社会效益（12） | 全市控制点数据更新覆盖率（3） | 3 | 100% |
| 数据入库率（3） | 3 | 100% |
| 测绘服务事项覆盖率（3） | 3 | 100% |
| 卫星图片覆盖率（3） | 3 | 100% |
| 可持续影响（4） | “十四五”基础测绘数据更新年限（2） | 2 | 100% |
| 卫星中心软硬件使用年限（2） | 2 | 100% |
| 满意度（8） | “十四五”基础测绘受益对象满意度（2） | 2 | 100% |
| 二三维扩建受益对象满意度（2） | 2 | 100% |
| “多测合一”服务平台受益对象满意度（2） | 2 | 100% |
| 市级卫星中心建设受益对象满意度（2） | 2 | 100% |

1.社会效益

社会效益指标分值12分，得分12分，得分率100%。

（1）全市控制点数据更新覆盖率（3分）

根据项目成果资料和项目绩效目标，项目全市控制点数据更新覆盖率=104/104\*100%=100%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得分3分。

（2）数据入库率（3分）

根据项目成果资料和项目绩效目标，国土空间基础信息平台对唐山市现状数据、管理数据、规划数据、社会经济数据入库进行规范化管理，数据入库率实现100%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得3分。

（3）测绘服务事项覆盖率（3分）

根据唐山市“多测合一”信息服务平台显示，测绘事项包括项目启动综合测绘、项目施工综合测绘、项目验收综合测绘，将全市范围内新建、改建、扩建的房屋建筑和城市基础设施等工程建设项目审批过程中涉及的测绘服务事项都纳入“多测合一”服务平台，测绘服务事项覆盖率达到100%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得3分。

（4）卫星图片覆盖率（3分）

根据项目成果资料及现场调研检查，项目实施实现对唐山市辖区卫星图片全覆盖处理，做到100%覆盖，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得3分。

2.可持续影响

可持续影响指标分值4分，得分4分，得分率100%。

（1）“十四五”基础测绘数据更新年限（2分）

根据项目数据更新年限说明，依据河北省实施《中华人民共和国测绘法》办法标准，项目基础测绘数据更新年限为5年，满足标准，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

（2）卫星中心软硬件使用年限（2分）

根据实施单位使用计划，使用年限大于6年，参考《中央国家机关办公设备和办公家具配置标准（试行）》电脑使用年限标准＞6年，该项目满足标准，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

3.满意度

满意度指标分值8分，得分8分，得分率100%。

（1）“十四五”基础测绘受益对象满意度（2分）

针对“十四五”基础测绘受益对象开展满意度调查，包括基础测绘数据的使用单位和人员，共收集满意度问卷28份，受益对象的整体满意程度为99.64%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

（2）二三维扩建受益对象满意度（2分）

针对二三维扩建项目受益对象开展满意度调查，包括二三维扩建平台的使用单位和人员，共收集满意度问卷25份，受益对象的整体满意程度为100%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

（3）“多测合一”服务平台受益对象满意度（2分）

针对“多测合一”服务平台受益对象开展满意度调查，包括平台使用方项目建设单位、测绘公司，共收集满意度问卷68份，受益对象的整体满意程度为100%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

（4）市级卫星中心建设受益对象满意度（2分）

针对市级卫星中心建设受益对象开展满意度调查，包括项目成果的使用单位和人员，共收集满意度问卷27份，受益对象的整体满意程度为99.38%，根据评分规则，该指标得100%权重分，本项得2分。

# 五、存在的问题及原因分析

**（一）项目预算金额未及时调整**

基础测绘项目2023年预算批复资金合计1181.50万元，2023年实际支出资金合计1166.817万元，预算执行率98.76%。通过审核资料评价发现原因为项目实施中标价低于预算金额，实际支出项目金额低于预算。针对项目实际执行金额低于预算情况，预算单位没有及时申请调整预算，造成预算执行率达不到100%的问题。

**（二）项目验收资料存在不足**

通过审核各子项目的过程资料，评价组发现，项目虽有甲方验收资料，但验收资料体现信息简单，仅表述项目完成、通过验收，没有体现项目完成的工作量、完成时间等涉及完成情况的信息，评价组认为项目验收资料内容较为简单、不够完善。评价组认为主要原因主要是实施单位没有对验收资料的制式进行规范性要求，造成验收资料内容较为简单。

**（三）项目绩效目标设置质量不高**

通过审核项目绩效目标表、绩效自评表等资料，项目在绩效目标设置上不够合理、绩效指标上不够明确。项目绩效目标表（1181.50万元）中，绩效目标设置为“完成全部任务建设工作”，设置笼统不清晰，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置为大段句子，没有清晰明确绩效目标、工作内容体现不量化、相关性较差，在效益指标值设置上，多为“有效利用、显著提高、持续提供”等定性值，没有定量描述，不便于衡量评价业绩水平。评价组认为主要原因主要是实施单位在项目绩效目标填报时，对设置的要求把握不清，对设置的标准理解不准，造成填报质量不高。

# 六、有关建议

**（一）根据项目确定金额及时调整预算**

建议项目在实施过程当中，根据项目确定的支出金额，及时申请调整预算，提高预算执行率，增强资金的有效配置，提升资金安排使用效率。

**（二）完善项目验收资料**

针对项目实施完成后甲方的验收资料，建议完善验收内容，增加项目完成的相应数量、完成时间、质量情况等信息，提高项目验收资料的质量水平，便于验收资料的应用。

**（三）提高绩效目标设置质量**

建议加强项目绩效目标填报的学习和培训，提升项目绩效目标设置质量。绩效目标设置填写格式建议按照“通过开展/完成…（主要产出），实现/达到…（主要效果）”填报，其中主要产出及效果应尽可能设置可量化、可衡量的指标填写。绩效目标设置应语言简洁、指向精准，避免设置大段长句。项目社会效益指标应设置可量化的指标及目标值，如测绘服务事项覆盖率、成果应用率等可量化评价的指标。

# 七、其他需要说明的问题

此次评价工作，评价组始终秉承客观公正、科学规范的评价原则进行评价思路及指标体系设计、数据采集、报告撰写等工作，本报告所基于的数据具有一定的局限性，主要体现在本次评价所收集数据的真实性是基于项目单位提供的资料具有真实性和可靠性，数据统计和分析工作是在假设所有信息都是在项目实施过程中实际发生的基础上进行的。

附件一：绩效评价指标体系得分表

**绩效评价指标体系得分表**

| **一级指标** | **二级指标** | **分值** | **三级指标** | **权重** | **指标解释** | **指标标杆值** | **评价标准及评分规则** | **业绩值** | **得分** | **得分依据** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目决策 （15分） | 项目立项 | 5 | 立项依据充分性 | 3 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 充分 | ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，占20%权重分； ②项目立项是否符合行业发展规划、部门工作计划和政策要求，占20%权重分； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需，占20%权重分； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，占20%权重分； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复，占20%权重分。 符合一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | 较充分 | 3 | 根据相关规划、管理办法、项目申请等资料， ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合《唐山市基础测绘“十四五”规划》的通知文件要求，符合行业发展规划、部门党组工作会议明确了本项目的实施，项目立项符合部门工作计划和政策要求； ③项目立项与唐山市自然资源和规划局、唐山市基础地理信息中心部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 立项程序规范性 | 2 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 规范 | ①项目是否按照规定的程序申请设立，占30%权重分； ②审批文件、材料是否符合相关要求，占30%权重分； ③事前是否已经过必要的可行性研究，占40%权重分。 符合一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | 规范 | 2 | 根据获取的项目立项的会议纪要、申请资料、相关批复等资料， ①项目已按照规定的立项审批程序申请设立； ②项目的审批文件、材料符合相关要求； ③项目事前已经过必要的可行性研究。 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 绩效目标 | 6 | 绩效目标合理性 | 3 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 合理 | ①项目绩效目标是否清晰明确，占40%权重分； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，占30%权重分； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，占30%权重分； 符合一项得对应权重分，否则扣除对应权重分。 | 欠合理 | 1.05 | 根据项目绩效目标申报表、绩效目标自评表， ①项目1181.50万元绩效目标表中，绩效目标设置为“完成全部任务建设工作”，设置笼统不清晰，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置为大段句子，没有清晰明确绩效目标，本项扣30%权重分； ②项目1181.50万元绩效目标表中，绩效目标设置为“完成全部任务建设工作”，没有工作内容体现，不具有相关性，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置能与实际工作内容相关，本项扣15%权重分； ③项目1181.50万元绩效目标表中，绩效目标设置为“完成全部任务建设工作”，没有体现产出效益和效果，在各子项目绩效目标表中，绩效目标设置项目预期产出效益和效果多为定性描述，没有定量描述，不便于衡量评价业绩水平，本项扣20%权重分。 根据评分标准，该指标得35%权重分。 |
| 绩效指标明确性 | 3 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 明确 | ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，占20%权重分； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现，占50%权重分； ③与项目目标任务数或计划数相对应，占30%权重分； 符合一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | 不明确 | 1.5 | 根据项目绩效目标申报表、绩效目标自评表， ①已将项目目标细化分解为具体的绩效指标，设置产出指标（数量、质量、时效、成本）、效益（社会）与满意度指标； ②时效指标设置为2023年12月31日前，没有评价意义，效果指标没有设置清晰、可衡量的指标值，都为定性指标不便于量化评价，本项扣30%权重分； ③ 项目目标设置多为定性表述，缺少量化目标，指标设置数值与项目目标任务数对应性不强，本项扣20%权重分。 根据评分规则，该指标得50%权重分。 |
| 资金投入 | 4 | 预算编制科学性 | 2 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 合理 | ①预算编制是否经过论证，占25%权重分； ②预算内容与项目实际内容是否匹配，占25%权重分； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制，占25%权重分； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配，占25%权重分。 符合一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | 合理 | 1.7 | 根据项目预算测算资料、预算批复、相关定额等资料， ①各子项目预算编制都经过了相应的论证； ②通过审核资料，各子项目预算内容与项目实际内容匹配； ③项目的预算额度总体测算依据较为充分，基本是按照标准编制，个别子项目测算不够充分准确，如“多测合一”项目，事前绩效报告与预算测算明细中的预算构成内容不一致，同时项目缺少成本计算的具体方法和参数，以及对类似项目成本构成的深入分析，不足以充分证明预算编制的准确性。本项扣除15%权重分； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。 根据评分规则，该指标得85%权重分。 |
| 资金分配合理性 | 2 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 合理 | ①预算资金分配依据是否充分，占50%权重分；  ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应，占50%权重分； 符合一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | 合理 | 2 | ①预算资金分配依据充分；  ②资金分配额度经过预算测算、市场比较等论证，与项目单位或地方实际相适应； 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 项目过程 （25分） | 资金管理 | 13 | 资金到位率 | 4 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 100% | 资金到位率=100%，得满分； 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分=指标分值\*资金到位率； 资金到位率﹤100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。 | 100% | 4 | 根据资金下达手续，资金到位率=1181.5/1181.5\*100%=100%。 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 预算执行率 | 5 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况 | 100% | 预算执行率=100%得满分； 预算执行率＜100%，每下降1%，扣除0.3分，不足1%的按1%算，扣完为止。 | 100% | 4.4 | 根据资金支出手续、凭证等资料， 预算执行率=（1166.817/1181.5）×100%=98.76%。 根据评分规则，该指标扣0.6分，得4.4分。 |
| 资金使用合规性 | 4 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映或考核项目资金的规范运行情况。 | 合规 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度等规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 出现以上任一违规现象不得分。 | 合规 | 4 | ①符合国家财经法规和财务管理制度等规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 组织实施 | 12 | 管理制度健全性 | 4 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 健全 | ①制定或具有相应的财务和业务管理制度，占20%权重分； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整，合法、合规各占20%权重，完整占40%权重分； 符合一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | 健全 | 4 | 根据获取的制度文件， ①制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整； 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 政府采购合规性 | 4 | 考察政府采购申请规范性、政府采购计划备案规范性、信息发布规范及时性、采购流程规范性等，反映政府采购的规范性。 | 合规 | 检查项目同时满足 ①按照政府采购相关规定进行采购，采购流程符合规范； ②签订有合同，合同金额与中标金额一致； ③相关采购文件（包括招标文件、投标文件、评审意见、中标通知书、合同等）齐全，归档完备。得满分，否则不得分。 项目100%“采购规范”得满分，每发现一例，扣除10%的权重分，扣完为止。 | 合规 | 4 | 按项目资料的结果： ①项目按照政府采购相关规定进行采购，采购流程符合规范。 ②项目签订有合同，合同金额与中标金额一致； ③项目的相关采购文件（包括招标文件、投标文件、评审意见、中标通知书、合同等）齐全，归档完备。 项目100%符合“采购规范”得满分。 |
| 制度执行有效性 | 4 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | 完备、健全 | ①遵守相关法律法规和相关管理规定，10%权重分； ②项目调整及支出调整手续完备，权重20%权重分； ③项目监理、验收、技术鉴定等资料齐全并及时归档，权重40%权重分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位，权重30%权重分。 | 较完备、较健全 | 3.2 | 根据项目资料的结果： ①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目无调整及支出调整； ③项目监理、验收、质检等资料较为齐全并及时归档，项目验收资料内容较为简单，不能全面体现项目完成数量、时效等信息，本项扣20%权重分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。 根据评分规则，该指标得80%权重分。 |
| 项目产出 （36分） | 产出数量 | 7 | 完成的平方公里数量 | 1 | 基础地理信息数据建设及更新完成数量 | 89平方公里 | 完成数量大于等于标杆值得分为满分，每小于标杆值2%的扣0.1分，不足2%的按2%计算，扣完为止。 | 89平方公里 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际基础地理信息数据建设及更新完成数量为89平方公里，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 入库的平方公里数量 | 1 | 基础地理信息数据库建设及更新完成数量 | 89平方公里 | 完成数量大于等于标杆值得分为满分，每小于标杆值2%的扣0.1分，不足2%的按2%计算，扣完为止。 | 89平方公里 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际基础地理信息数据库建设及更新完成数量为89平方公里，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 测量标志维护数 | 1 | 年度维护的测量标志个数 | 104个 | 完成数量大于等于标杆值得分为满分，每小于标杆值2%的扣0.1分，不足2%的按2%计算，扣完为止。 | 104个 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际年度维护的测量标志个数为104个，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作数量 | 1 | 完成国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作数量 | 1项 | 完成数量大于等于标杆值的为满分，小于标杆值本项不得分。 | 1项 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际完成国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库工作1项，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 建设平台数量 | 1 | “多测合一”信息服务平台建设数量 | 1个 | 完成数量大于等于标杆值的为满分，小于标杆值本项不得分。 | 1个 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际完成“多测合一”信息服务平台建设数量1个，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 购置硬件数量 | 1 | 卫星中心购置硬件数量 | 12个 | 完成数量大于等于标杆值得分为满分，每低于标杆值1个的扣0.2分，扣完为止。 | 12个 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际完成卫星中心购置硬件数量12个，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 购置软件数量 | 1 | 卫星中心购置软件数量 | 24个 | 完成数量大于等于标杆值得分为满分，每低于标杆值1个的扣0.1分，扣完为止。 | 24个 | 1 | 根据项目采购合同、验收资料、监理报告等资料，实际完成卫星中心购置软件数量24个，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 产出质量 | 8 | “十四五”基础测绘验收合格率 | 2 | 项目完成验收的合格率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | =100% | 验收合格率达到100%得满分，每降低1%，扣减0.2分，扣完为止。 | 100% | 2 | 根据项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，“十四五”基础测绘项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 二三维扩建验收合格率 | 2 | 项目完成验收的合格率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | =100% | 验收合格率达到100%得满分，每降低1%，扣减0.2分，扣完为止。 | 100% | 2 | 根据项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，二三维地理信息扩建项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| “多测合一”服务平台验收合格率 | 2 | 项目完成验收的合格率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | =100% | 验收合格率达到100%得满分，每降低1%，扣减0.2分，扣完为止。 | 100% | 2 | 根据项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，“多测合一”服务平台项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 市级卫星中心建设验收合格率 | 2 | 项目完成验收的合格率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | =100% | 验收合格率达到100%得满分，每降低1%，扣减0.2分，扣完为止。 | 100% | 2 | 根据项目甲方质检验收意见、质检检测报告、专家组验收意见等资料，市级卫星中心建设项目成果质量合格，合格率100%，等于指标标杆值，本项得分为满分。 |
| 产出时效 | 8 | “十四五”基础测绘项目完成及时率 | 2 | 项目完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | ≤100% | 项目完成及时率达到100%得满分，完成率每增加1%，扣减0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | ＜100% | 2 | 根据项目合同，查看项目监理报告及项目验收资料，合同约定工期到2023年10月完成，实际完成时间为2023年9月18日，项目完成及时率＜100%，满足要求。本项得满分。 |
| 二三维扩建项目完成及时率 | 2 | 项目完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | ≤100% | 项目完成及时率达到100%得满分，完成率每增加1%，扣减0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | ＜100% | 2 | 根据项目合同，查看项目监理报告及项目验收资料，合同约定工期到2023年12月完成，实际完成时间为2023年12月4日，项目完成及时率＜100%，满足要求。本项得满分。 |
| “多测合一”服务平台项目完成及时率 | 2 | 项目完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | ≤100% | 项目完成及时率达到100%得满分，完成率每增加1%，扣减0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | ＞100% | 1 | 合同规定完成时间为“自合同签订之日起150天内”即2023年5月22日+150天=2023年10月18日之前，实际验收时间为2023年11月16日。根据验收意见时间，项目实际上超过了合同规定的完成时间，验收意见上未明确项目实际完成时间，根据项目单位反馈，按照规定时间完成后，组织专家验收、预约专家，协调时间等，验收时间较晚，项目是按时完成。 评价认为项目实际是按时完成，但项目验收时间滞后，且验收资料未显示项目完成时间，项目验收资料存在不足，不能充分佐证项目完成时间，本项酌情扣减1分。 |
| 市级卫星中心建设项目完成及时率 | 2 | 项目完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | ≤100% | 项目完成及时率达到100%得满分，完成率每增加1%，扣减0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | ＜100% | 2 | 根据项目合同，查看项目监理报告及项目验收资料，合同约定交货期到2023年12月8日完成，实际完成时间为2023年11月28日，项目完成及时率＜100%，满足要求。本项得满分。 |
| 产出成本 | 13 | 总成本控制率 | 5 | 考察建设项目实际总成本与计划总成本的比率 | ≤100% | 总成本控制率≤100%得满分，每增加1%，扣减0.5分。 | 98.76% | 5 | 通过审核项目资料，项目预算总金额：1181.50万元，项目总支出金额：1166.817万元。 总成本控制率=1166.817/1181.50\*100%=98.76% 按照打分规则计算总得100%权重分。 |
| “十四五”基础测绘成本控制率 | 2 | 考察建设项目实际成本与计划成本的比率 | ≤100% | 成本控制率≤100%得满分，每增加1%，扣减0.5分。 | 100% | 2 | 通过审核项目资料，项目预算金额：593.80万元，项目支出金额：593.80万元。 计划成本控制率=593.80/593.80\*100%=100% 按照打分规则计算总得100%权重分。 |
| 二三维扩建成本控制率 | 2 | 考察建设项目实际成本与计划成本的比率 | ≤100% | 成本控制率≤100%得满分，每增加1%，扣减0.5分。 | 97.79% | 2 | 通过审核项目资料，项目预算金额：289.70万元，项目支出金额：283.30万元。 计划成本控制率=283.30/289.70\*100%=97.79% 按照打分规则计算总得100%权重分。 |
| “多测合一”服务平台成本控制率 | 2 | 考察建设项目实际成本与计划成本的比率 | ≤100% | 成本控制率≤100%得满分，每增加1%，扣减0.5分。 | 99.58% | 2 | 通过审核项目资料，项目预算金额：120万元，项目支出金额：119.50万元。 计划成本控制率=119.50/120\*100%=99.58% 按照打分规则计算总得100%权重分。 |
| 市级卫星中心建设成本控制率 | 2 | 考察建设项目实际成本与计划成本的比率 | ≤100% | 成本控制率≤100%得满分，每增加1%，扣减0.5分。 | 95.63% | 2 | 通过审核项目资料，项目预算金额：178万元，项目支出金额：170.217万元。 计划成本控制率=170.217/178\*100%=95.63% 按照打分规则计算总得100%权重分。 |
| 项目效益  （24分） | 社会效益指标 | 12 | 全市控制点数据更新覆盖率 | 3 | 考察项目全市控制点数据更新覆盖情况 | =100% | 全市控制点数据更新覆盖率=100%得满分，每下降1%，扣0.1分，扣完为止。 | =100% | 3 | 根据项目成果资料和项目绩效目标，项目全市控制点数据更新覆盖率=104/104\*100%=100%。 根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 数据入库率 | 3 | 考察二三维地理信息采集与建库的数据入库情况 | =100% | 数据入库率=100%得满分，每小于1%扣0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | =100% | 3 | 国土空间基础信息平台对唐山市现状数据、管理数据、规划数据、社会经济数据入库进行规范化管理，根据评价标准，本项得100%权重分。 |
| 测绘服务事项覆盖率 | 3 | 考察“多测合一”服务平台测绘服务事项覆盖情况 | =100% | 测绘服务事项覆盖率=100%得满分，每小于1%扣0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | =100% | 3 | 根据唐山市“多测合一”信息服务平台显示，测绘事项包括项目启动综合测绘、项目施工综合测绘、项目验收综合测绘，将全市范围内新建、改建、扩建的房屋建筑和城市基础设施等工程建设项目审批过程中涉及的测绘服务事项都纳入“多测合一”服务平台，测绘服务事项覆盖率达到100%。 按照打分规则，得100%权重分。 |
| 卫星图片覆盖率 | 3 | 考察市级卫星中心建设实现市级别卫星图片处理覆盖情况 | =100% | 卫星图片覆盖率=100%得满分，每小于1%扣0.2分，不足1%按1%计算，扣完为止。 | =100% | 3 | 项目实施实现对唐山市辖区卫星图片全覆盖处理，做到100%覆盖，根据评分标准，该指标得100%权重分。 |
| 可持续影响指标 | 4 | “十四五”基础测绘数据更新年限 | 2 | 考察基础测绘数据发挥作用时效 | 5年 | 依据相关规定基础测绘数据更新年限为5年，“十四五”基础测绘数据更新年限满足标准得满分，每超出1年，扣1分，扣完为止。 | 5年 | 2 | 依据河北省实施《中华人民共和国测绘法》办法标准。 根据评分规则，基础测绘数据更新年限为5年，满足标准。 该指标得100%权重分。 |
| 卫星中心软硬件使用年限 | 2 | 考察卫星中心软硬件可使用的年限时效 | 6年 | 参考《中央国家机关办公设备和办公家具配置标准（试行）》电脑使用年限标准＞6年，大于6年得满分，年限每降低1%，扣0.2分，扣完为止。 | 6年 | 2 | 根据实施单位使用计划，使用年限大于6年，满足评价标准，依据评分标准，本项得满分。 |
| 满意度 | 8 | “十四五”基础测绘受益对象满意度 | 2 | 数据使用单位和人员的满意度 | ≥90% | ①满意度≥90%，得2分； ②85%≤满意度＜90%，得1分； ③满意度＜85%，得0分 | 99.64% | 2 | 共收集满意度问卷28份，受益对象的整体满意程度为99.64%，根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 二三维扩建受益对象满意度 | 2 | 受益群体对项目成果的满意度。 | ≥90% | ①满意度≥90%，得2分； ②85%≤满意度＜90%，得1分； ③满意度＜85%，得0分 | 100% | 2 | 共收集满意度问卷25份，受益对象的整体满意程度为100%，根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| “多测合一”服务平台受益对象满意度 | 2 | 受益群体对项目成果的满意度。 | ≥90% | ①满意度≥90%，得2分； ②85%≤满意度＜90%，得1分； ③满意度＜85%，得0分 | 100% | 2 | 共收集满意度问卷68份，受益对象的整体满意程度为100%，根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| 市级卫星中心建设受益对象满意度 | 2 | 受益群体对项目成果的满意度。 | ≥90% | ①满意度≥90%，得2分； ②85%≤满意度＜90%，得1分； ③满意度＜85%，得0分 | 99.38% | 2 | 共收集满意度问卷27份，受益对象的整体满意程度为99.38%，根据评分规则，该指标得100%权重分。 |
| **合计** | | **100** |  | **100** |  |  |  |  | **93.85** |  |

附件二：满意度问卷分析报告

1.唐山市“十四五”基础测绘项目受益群体满意度问卷分析报告

**唐山市“十四五”基础测绘项目受益群体满意度问卷分析报告**

**一、调研对象与调研内容**

**（一）调研对象**

本次调研对象为该项目的唐山市“十四五”基础测绘项目受益群体，为基础测绘数据的申请使用单位。

**（二）调研内容**

1.单选题：

您所属单位性质

您所属的工作岗位

2.多选题：

3.满意度问题：

您对本项目发挥作用和效果的评价

您对本项目提供数据精准性的评价

您对本项目数据提供及时性的评价

您对本项目提供的数据满足贵单位需求的评价

**二、调研方法与抽样方式**

**（一）调研方法**

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

**（二）抽样方式**

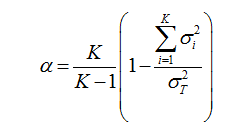
本次问卷调查采用的方式。

**三、问卷的发放和回收**

**四、调查问卷的信度与效度分析**

**1.信度分析**

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



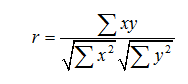
其中表示问卷中问题的数目，为第个问题得分的方差，为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8～0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7～0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次唐山市“十四五”基础测绘项目受益群体满意度问卷的信度为0.76。

**2.效度分析**

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：



其中，，表示题目得分偏差；，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于–1与+1之间。即。其中，表示两变量正相关；表示两变量负相关；表示两变量间不存在线性相关关系；表示两变量为完全线性相关；表示两变量存在一定程度的线性相关，其中为微弱相关，为低度相关，为显著相关，为高度相关。

调查数据计算有关问卷效度请见附表1。

**附表1 唐山市“十四五”基础测绘项目受益群体满意度问卷问卷效度汇总**

|  |  |
| --- | --- |
| **题目** | **效度得分** |
| 您对本项目数据提供及时性的评价 | 1 |
| 您对本项目提供数据精准性的评价 | 0 |
| 您对本项目提供的数据满足贵单位需求的评价 | 1 |
| 您对本项目发挥作用和效果的评价 | 0 |

**五、调查问卷的分析**

1.单选题

1）您所属单位性质

在28份有效问卷中，被调查对象中选政府部门的比例为10.71%，选事业单位的比例为10.71%，选企业的比例为78.57%，选其他的比例为0%。

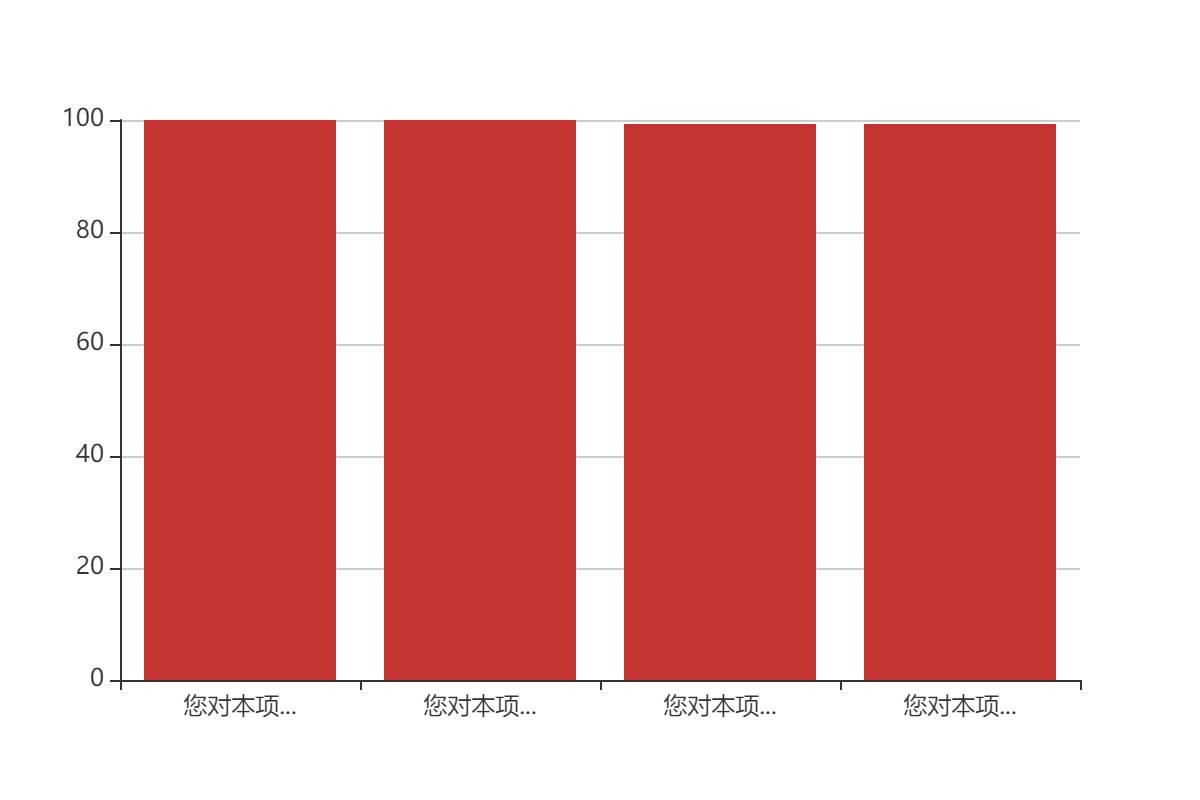
2）您所属的工作岗位

在28份有效问卷中，被调查对象中选管理岗位的比例为71.43%，选技术岗位的比例为28.57%，选其他的比例为0%。

2.多选题

3.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为99.64%，满意度水平较高。 调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对本项目发挥作用和效果的评价（100%）、您对本项目提供数据精准性的评价（100%）、您对本项目数据提供及时性的评价（99.286%）、您对本项目提供的数据满足贵单位需求的评价（99.286%）。具体如下图所示。



**六、意见及建议**

无。

2.数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）受益群体满意度问卷分析报告

**数字唐山二三维地理信息采集与建库扩建项目（国土空间基础信息平台扩建和数据处理入库）受益群体满意度问卷分析报告**

**一、调研对象与调研内容**

**（一）调研对象**

本次调研对象为国土空间基础信息平台的使用单位和人员。

**（二）调研内容**

1.单选题：

您所在的单位是

平台自然资源数据储备是否满足您的需求？

平台自然资源数据更新是否及时？

您对平台功能模块、操作便捷方面的满意度？

您对平台总体运行、分析速度的满意度？

您对平台帮助提升数据分析决策能力的满意度？

2.多选题：

3.满意度问题：

**二、调研方法与抽样方式**

**（一）调研方法**

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

**（二）抽样方式**

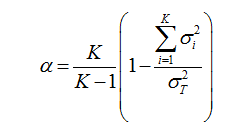
本次问卷调查采用的方式。

**三、问卷的发放和回收**

**四、调查问卷的信度与效度分析**

**1.信度分析**

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



其中表示问卷中问题的数目，为第个问题得分的方差，为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8～0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7～0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次唐山市国土空间基础信息平台满意度调查问卷的信度为0.71。

**五、调查问卷的分析**

1.单选题

1）您所在的单位是

在25份有效问卷中，被调查对象中选市局处室的比例为36%，选县（市区）局（分局）的比例为48%，选社会公众的比例为16%。

2）平台自然资源数据储备是否满足您的需求？

在25份有效问卷中，被调查对象中选满足的比例为100%，选基本满足的比例为0%，选一般满足的比例为0%，选不满足的比例为0%。

3）平台自然资源数据更新是否及时？

在25份有效问卷中，被调查对象中选及时的比例为100%，选一般的比例为0%，选不及时的比例为0%。

4）您对平台功能模块、操作便捷方面的满意度？

在25份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为100%，选满意的比例为0%，选一般的比例为0%，选不满意的比例为0%。

5）您对平台总体运行、分析速度的满意度？

在25份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为100%，选满意的比例为0%，选一般的比例为0%，选不满意的比例为0%。

6）您对平台帮助提升数据分析决策能力的满意度？

在25份有效问卷中，被调查对象中选非常满意的比例为100%，选满意的比例为0%，选一般的比例为0%，选不满意的比例为0%。

2.多选题

3.满意度题

**六、意见及建议**

无。

3.唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目受益群体满意度问卷分析报告

**（1）唐山市“多测合一”信息服务平台使用方之一建设单位满意度分析报告**

**唐山市“多测合一”信息服务平台使用方之一建设单位满意度问卷分析报告**

**一、调研对象与调研内容**

**（一）调研对象**

本次调研对象为**唐山市“多测合一”信息服务平台建设项目建设单位**

**（二）调研内容**

1.单选题：

贵单位是否了解唐山市“多测合一”服务平台

贵单位使用“多测合一”服务平台的频率是

贵单位认为“多测合一”服务平台与相关政策、规范是否有冲突、矛盾的地方

贵单位在使用“多测合一”服务平台网上服务大厅及发布项目是否感到便利

2.多选题：

贵单位主要项目类型（可多选）

3.满意度问题：

贵单位对平台提供的项目审批流程满意度

贵单位对平台提供的用户服务和反馈响应的满意度

贵单位对平台在项目规划和审批中的作用满意度

贵单位对平台提供综合测绘服务的效率满意度

贵单位对平台降低重复测绘和数据提交的满意度

**二、调研方法与抽样方式**

**（一）调研方法**

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

**（二）抽样方式**

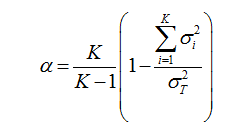
本次问卷调查采用的方式。

**三、问卷的发放和回收**

**四、调查问卷的信度与效度分析**

**1.信度分析**

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



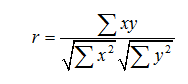
其中表示问卷中问题的数目，为第个问题得分的方差，为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8～0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7～0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次建设单位对“多测合一”服务平台满意度调查问卷的信度为0.95。

**2.效度分析**

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：



其中，，表示题目得分偏差；，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于–1与+1之间。即。其中，表示两变量正相关；表示两变量负相关；表示两变量间不存在线性相关关系；表示两变量为完全线性相关；表示两变量存在一定程度的线性相关，其中为微弱相关，为低度相关，为显著相关，为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表1。

**附表1 建设单位对“多测合一”服务平台满意度调查问卷效度汇总**

|  |  |
| --- | --- |
| **题目** | **效度得分** |
| 贵单位对平台降低重复测绘和数据提交的满意度 | 1 |
| 贵单位对平台提供综合测绘服务的效率满意度 | 0.86 |
| 贵单位对平台提供的用户服务和反馈响应的满意度 | 0 |
| 贵单位对平台提供的项目审批流程满意度 | 1 |
| 贵单位对平台在项目规划和审批中的作用满意度 | 0.74 |

**五、调查问卷的分析**

1.单选题

1）贵单位是否了解唐山市“多测合一”服务平台

在40份有效问卷中，被调查对象中选了解的比例为100%，选不了解的比例为0%。

2）贵单位使用“多测合一”服务平台的频率是

在40份有效问卷中，被调查对象中选与项目建设周期同步，较为频繁的比例为100%，选只在项目关键节点使用的比例为0%，选偶尔查询项目进度或信息的比例为0%，选几乎不使用，通过其他渠道获取信息的比例为0%，选其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的比例为0%。

3）贵单位认为“多测合一”服务平台与相关政策、规范是否有冲突、矛盾的地方

在40份有效问卷中，被调查对象中选无的比例为100%，选有（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 的比例为0%。

4）贵单位在使用“多测合一”服务平台网上服务大厅及发布项目是否感到便利

在40份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为100%，选否（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 的比例为0%。

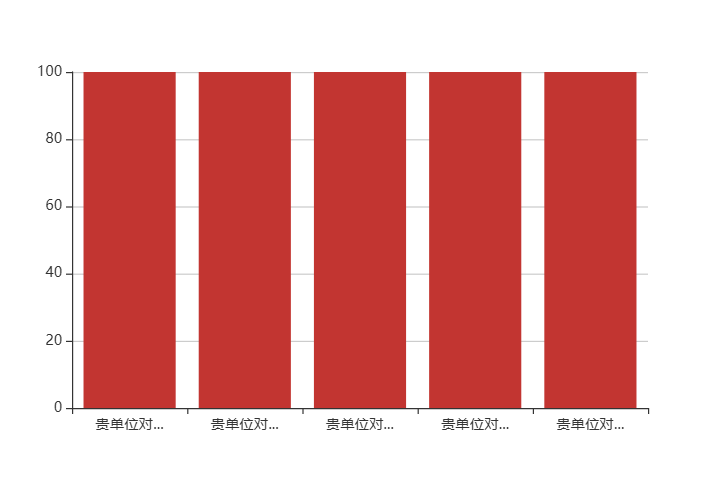
2.多选题

1）贵单位主要项目类型（可多选）

在40份有效问卷中，被调查对象中选基础设施建设项目的比例为20%，选产业类建设项目的比例为25%，选社会事业建设项目的比例为20%，选房地产建设项目的比例为35%，选其他（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的比例为0%。

3.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为100.00%，满意度水平较高。 调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：贵单位对平台提供的项目审批流程满意度（100%）、贵单位对平台提供的用户服务和反馈响应的满意度（100%）、贵单位对平台在项目规划和审批中的作用满意度（100%）、贵单位对平台提供综合测绘服务的效率满意度（100%）、贵单位对平台降低重复测绘和数据提交的满意度（100%）。具体如下图所示。



**六、意见及建议**

无。

**（2）唐山市“多测合一”信息服务平台使用方之一测绘服务机构满意度分析报告**

唐山市“多测合一”信息服务平台使用方之一测绘服务机构满意度问卷分析报告

**一、调研对象与调研内容**

**（一）调研对象**

本次调研对象为唐山市“多测合一”信息服务平台使用方之一测绘服务机构。

**（二）调研内容**

1.单选题：

贵单位服务区域

贵单位是否了解唐山市“多测合一”服务平台

贵单位使用“多测合一”服务平台的频率是

贵单位认为“多测合一”服务平台与相关政策、规范是否有冲突、矛盾的地方

贵单位在使用“多测合一”服务平台网上服务大厅及承接业务是否感到便利

2.多选题：

3.满意度问题：

贵单位对平台提供的测绘业务办理流程满意度

贵单位对平台技术支持和系统稳定性的满意度

贵单位对平台操作界面友好性和易用性的满意度

贵单位对通过平台减少审批和测绘时间的满意度

贵单位对平台响应和处理问题的效率满意度

**二、调研方法与抽样方式**

**（一）调研方法**

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

**（二）抽样方式**

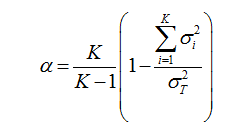
本次问卷调查采用的方式。

**三、问卷的发放和回收**

**四、调查问卷的信度与效度分析**

**1.信度分析**

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



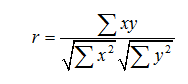
其中表示问卷中问题的数目，为第个问题得分的方差，为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8～0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7～0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次测绘服务机构对“多测合一”服务平台满意度调查问卷的信度为0.89。

**2.效度分析**

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：



其中，，表示题目得分偏差；，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于–1与+1之间。即。其中，表示两变量正相关；表示两变量负相关；表示两变量间不存在线性相关关系；表示两变量为完全线性相关；表示两变量存在一定程度的线性相关，其中为微弱相关，为低度相关，为显著相关，为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表1。

**附表1 测绘服务机构对“多测合一”服务平台满意度调查问卷效度汇总**

|  |  |
| --- | --- |
| **题目** | **效度得分** |
| 贵单位对平台响应和处理问题的效率满意度 | 0.86 |
| 贵单位对平台操作界面友好性和易用性的满意度 | 0.97 |
| 贵单位对通过平台减少审批和测绘时间的满意度 | 1 |
| 贵单位对平台技术支持和系统稳定性的满意度 | 0.79 |
| 贵单位对平台提供的测绘业务办理流程满意度 | 1 |

**五、调查问卷的分析**

1.单选题

1）贵单位服务区域

在28份有效问卷中，被调查对象中选地方性服务的比例为42.86%，选区域性服务的比例为39.29%，选全国性服务的比例为17.86%。

2）贵单位是否了解唐山市“多测合一”服务平台

在28份有效问卷中，被调查对象中选了解的比例为100%，选不了解的比例为0%。

3）贵单位使用“多测合一”服务平台的频率是

在28份有效问卷中，被调查对象中选每天多次的比例为100%，选每周几次的比例为0%，选每月几次的比例为0%，选仅在特定项目需要时的比例为0%，选很少使用的比例为0%。

4）贵单位认为“多测合一”服务平台与相关政策、规范是否有冲突、矛盾的地方

在28份有效问卷中，被调查对象中选无的比例为100%，选有（请注明）的比例为0%。

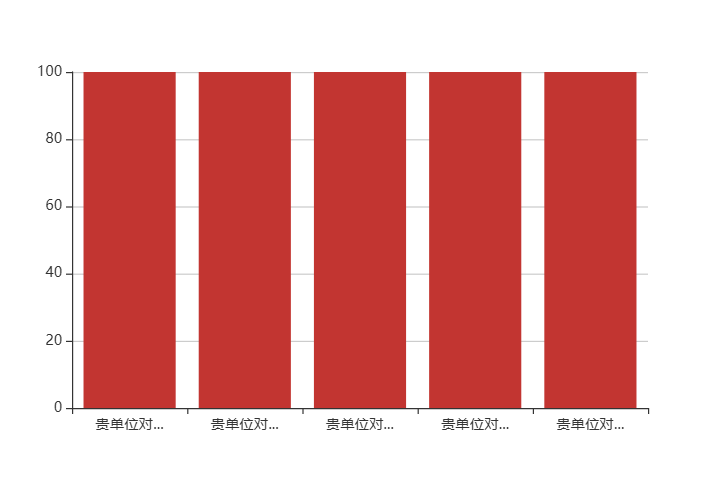
5）贵单位在使用“多测合一”服务平台网上服务大厅及承接业务是否感到便利

在28份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为100%，选否（请注明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 的比例为0%。

2.多选题

3.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为100.00%，满意度水平较高。 调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：贵单位对平台提供的测绘业务办理流程满意度（100%）、贵单位对平台技术支持和系统稳定性的满意度（100%）、贵单位对平台操作界面友好性和易用性的满意度（100%）、贵单位对通过平台减少审批和测绘时间的满意度（100%）、贵单位对平台响应和处理问题的效率满意度（100%）。具体如下图所示。



**六、意见及建议**

无。

4.市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目受益群体满意度问卷分析报告

市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）项目受益群体满意度问卷分析报告

**一、调研对象与调研内容**

**（一）调研对象**

本次调研对象为该市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件）使用人员和部门。

**（二）调研内容**

1.单选题：

您所属单位性质

您所属的工作岗位

2.多选题：

3.满意度问题：

您对本项目发挥作用和效果的评价

您对本项目提供数据精准性的评价

您对本项目数据提供及时性的评价

您对本项目使用便捷性的评价

您对本项目使用熟练性的评价

您对单位组织的本项目应用培训

**二、调研方法与抽样方式**

**（一）调研方法**

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

**（二）抽样方式**

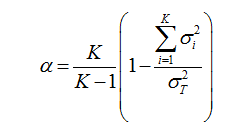
本次问卷调查采用的方式。

**三、问卷的发放和回收**

**四、调查问卷的信度与效度分析**

**1.信度分析**

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：



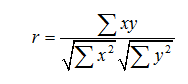
其中表示问卷中问题的数目，为第个问题得分的方差，为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在0和1之间。通常情况下，信度系数在0.9以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在0.8～0.9之间，则表示量表信度较高；信度系数在0.7～0.8之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次唐山市市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件） 项目受益群体满意度问卷的信度为0.74。

**2.效度分析**

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：



其中，，表示题目得分偏差；，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于–1与+1之间。即。其中，表示两变量正相关；表示两变量负相关；表示两变量间不存在线性相关关系；表示两变量为完全线性相关；表示两变量存在一定程度的线性相关，其中为微弱相关，为低度相关，为显著相关，为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表1。

**附表1 唐山市市级自然资源卫星应用技术中心应用环境建设（软硬件） 项目受益群体满意度问卷效度汇总**

|  |  |
| --- | --- |
| **题目** | **效度得分** |
| 您对本项目数据提供及时性的评价 | 0.83 |
| 您对本项目使用便捷性的评价 | 1 |
| 您对本项目使用熟练性的评价 | 0.98 |
| 您对本项目发挥作用和效果的评价 | 0 |
| 您对本项目提供数据精准性的评价 | 1 |
| 您对单位组织的本项目应用培训 | 0.98 |

**五、调查问卷的分析**

1.单选题

1）您所属单位性质

在27份有效问卷中，被调查对象中选政府部门的比例为22.22%，选事业单位的比例为25.93%，选企业的比例为25.93%，选其他的比例为25.93%。

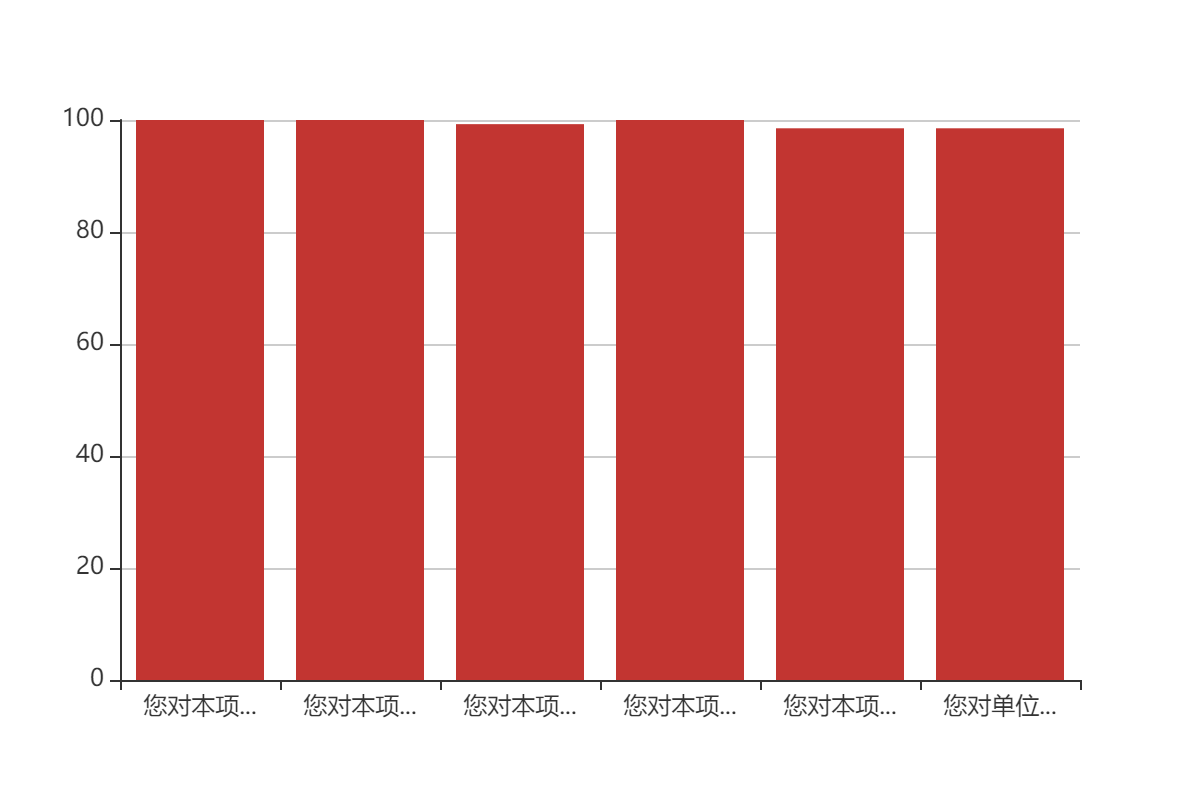
2）您所属的工作岗位

在27份有效问卷中，被调查对象中选管理岗位的比例为48.15%，选技术岗位的比例为29.63%，选其他的比例为22.22%。

2.多选题

3.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为99.38%，满意度水平较高。 调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对本项目发挥作用和效果的评价（100%）、您对本项目提供数据精准性的评价（100%）、您对本项目数据提供及时性的评价（99.259%）、您对本项目使用便捷性的评价（100%）、您对本项目使用熟练性的评价（98.519%）、您对单位组织的本项目应用培训（98.519%）。具体如下图所示。



**六、意见及建议**

无。